

Ahora desde tu computadora o tu teléfono celular, puedes dar seguimiento a tu siniestro...



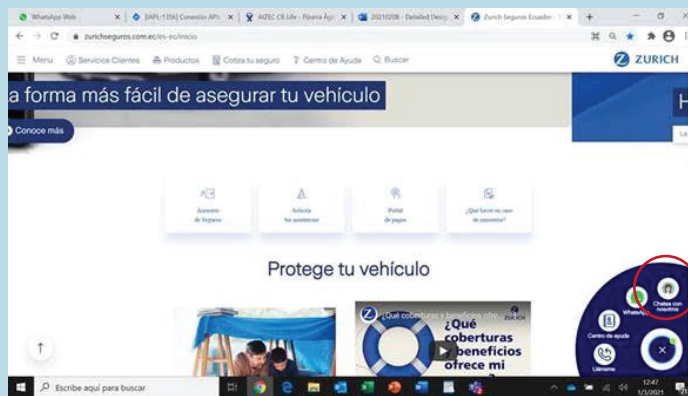
Por medio del número de placa, a través del **Chatbot de Zury** tanto desde el portal de Zurich o WhatsApp (+593 96 298 79879), podrás consultar el estado de tu siniestro reportado.

Adicionalmente te entregará información valiosa como el valor a cancelar, información del taller, contactos, y todo lo relacionado a las etapas y documentación que se requiere completar el proceso.

Pasos (portal):

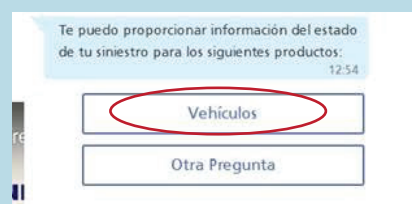
1. Ingresa al portal Zurich (<https://www.zurichseguros.com.ec/es-ec/inicio>)

2. En el widget escoger: "Chatea con nosotros" icono de Zury



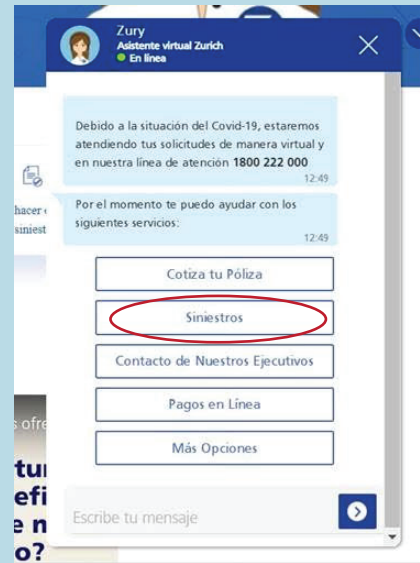
3. Ingresar información solicitada: Nombre, Apellido, número de contacto y correo electrónico. Por medio del canal WhatsApp no se solicita esta información.

4. El chatbot entenderá frases como: "quiero saber el estado de mi reclamo", "estado reclamo", "estado siniestro", "status", "como esta mi reclamo", "como esta mi siniestro", entre otras; y le llevará al siguiente menú, escoger "Vehiculos":

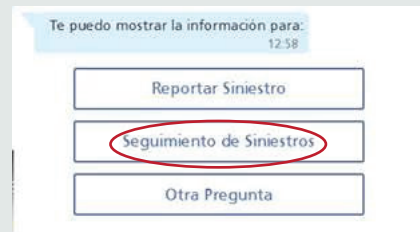


5. Se puede navegar también a través de las opciones del menú del Chatbot

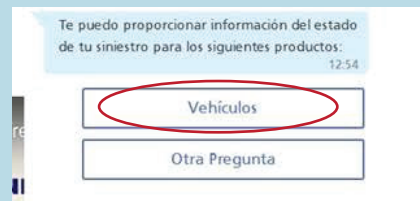
6. En el Menú desplegado, escoger “Siniestros”



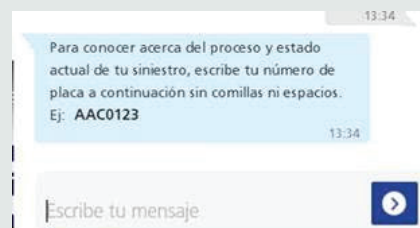
7. Escoger la opción “Seguimiento de Siniestros”



8. Le lleva al siguiente SubMenú, escoger: “Vehículos”



9. El Chatbot preguntará por el número de placa:



10. Una vez ingresada la placa, dependiendo del estado, desplegará información como:



11. Con “Mas Información” se desplegará el gráfico de los pasos a seguir del siniestro, y en qué etapa se encuentra el siniestro consultado



12. Al presionar “Siguiete” se desplegará información de interés.



Seguimos construyendo un futuro mejor
protegiendo el esfuerzo de los ecuatorianos